

NEXUS Nødprocedure

Tjek altid om der er adgang til internettet. Hvis der ikke er adgang til internettet så prøv at undersøge om det kun er i rummet eller hele bygningen. Hvis der er netværk et andet sted så søg derhen, men kontakt IT-afdelingen med det samme på tlf. 72361448 inden for normal arbejdstid.

Uden for normal arbejdstid skal du kun kontakte IT-afdelingens rådighedsvagt, hvis det er en kritisk fejl på hele netværket i bygningen, eller i hele kommunen. Tlf. er 72361234.

Rådighedsvagten udfører ikke almindelige supportopgaver uden for normal arbejdstid, som f.eks. glemte adgangskode, vejledning i systemer, brugeroprettelser mv.

Glemte adgangskode til pc'en ændres via loginbilledet på din pc eller via <https://nemadgang.holb.dk/>

Hvis Holbækken er nede, kan Nexus tilgås via en browser (Internet Explorer eller Chrome) og et link: <http://holbaek.nexus.kmd.dk>

Hvis Holbæk Kommunes netværk ikke fungerer kan du prøve at oprette forbindelse til Nexus via din mobil eller iPad med simkort.

HJÆLP – der er ikke adgang til systemet (Nexus)

På almindelige arbejdsdage kontakt systemadministratorerne.

Henvendelse til systemadministratorerne kan ske til postkassen: nexus-drift@holb.dk eller tlf. **1477** hverdage mellem kl. 7.00 – 15.00.

Aften, nat, weekend og helligdage: tjek om der er adgang til internettet. Hvis der er adgang til Internettet, altså er du på nettet, men systemet stadig ikke virker, så afvent, og prøv igen. KMD overvåger systemet, og sikre at der igen bliver adgang.

FMK via NEXUS

Medicinhåndtering varetages altid med udgangspunkt i en opdateret FMK – Fælles Medicin Kort via Nexus.

Styrelse for Patientsikkerhed anbefaler at al medicinhåndtering foregår elektronisk. Det betyder at der ikke, som hovedregel, printes et medicinskema ud.

HVIS FMK ikke kan tilgås via Nexus

Hvem:

Alle SSA'ere og sygeplejersker, som er oprettet til at bruge FMK, kan tilgå FMK-online via www.fmk-online.dk

FMK-online skal tilgås via MIT ID erhverv (Vælg fanen – Lokal IDP). Adgangskode er det samme, som til Nexus.

Medarbejdere med TRUST-adgang til FMK kan ikke tilgå FMK-online.

Bemærk, når du som SSA eller sygeplejerske logger på FMK-online bliver det registeret i DSI (Institut for Sundhedsvæsen), så borgeren/væрге/pårørende kan se, hvilke sundhedsfaglige personer, der har logget ind på deres medicin på FMK-online samt, hvornår det er sket.

Dokumentation

Der skal bagefter ALTID dokumenteres, hvorfor det har været nødvendigt at benytte FMK-online. Dette gøres i Nexus (når der er adgang igen) under "Historik for præparat".

Øvrig dokumentation i forhold til handlinger m.m. foretaget under nedbrud skal nedskrives, da det skal efterregistreres i Nexus, når det igen er oppe at køre.

Kørelister i Nexus

Distriktsledere og systemplanlæggere i hjemmeplejen er alle tilknyttet Gruppen Nødberedskab i Teams, hvortil der automatisk genereres kørelister, fra Nexus, for de kommende dage.

Er NEXUS nede kan kørelisterne findes der.

MEDCOM beskeder - udskrivelse

Ved nedbrud kontakter NEXUS teamet/ansvarlig Region Sjælland om overgang til nødprocedure, så de kontakter botilbud, plejecenter eller hjemmepleje telefonisk ved udskrivelse af borgere.

OBS! Nexus opdateres den 4. tirsdag i måneden (aften), hvor systemet kan være nede 1 – 2 timer.